**Итоговая оценка качества условий оказания услуг**

**образовательными организациями. Рейтинг организаций.**

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Анивского городского округа Сахалинской области составил 82,64 балла.

В зависимости от типа образовательной организации итоговые результаты составили:

• для общеобразовательных организаций – 84,23

• для дошкольных образовательных организаций – 79,68

• для организаций дополнительного образования детей – 86,81

**Рейтинг. Общий рейтинг**

**Таблица 1**

| **№ п/п** | **Муниципалитет** | **Наименование образовательной организации** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 6 «Радуга» с. Троицкое» | 96,6 | 97,0 | 80,0 | 96,8 | 94,4 | **92,96** | **1** |
| 11 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 3 «Рябинка» г. Анива» | 94,4 | 81,5 | 46,0 | 95,2 | 94,9 | **82,40** | **10** |
| 9 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 1 им. Ю.А. Гагарина г. Анива» | 88,7 | 81,0 | 46,0 | 96,0 | 96,2 | **81,58** | **12** |
| 16 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 8 «Сказка» г. Анива | 93,1 | 83,5 | 38,5 | 97,2 | 95,0 | **81,46** | **13** |
| 15 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 7 «Росинка» г. Анива» | 93,0 | 74,5 | 32,0 | 89,8 | 93,7 | **76,60** | **15** |
| 13 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 5 «Берёзка» с. Таранай» | 97,4 | 66,0 | 38,0 | 95,6 | 85,6 | **76,52** | **16** |
| 10 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 2 «Колокольчик» с. Троицкое» | 94,9 | 89,0 | 6,0 | 89,2 | 91,2 | **74,06** | **17** |
| 12 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Ново-Троицкое» | 96,2 | 58,5 | 8,0 | 99,2 | 97,3 | **71,84** | **18** |

**Рейтинг. Организации дошкольного образования**

**Таблица 2**

| **№ п/п** | **Муниципалитет** | **Наименование образовательной организации** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 6 «Радуга» с. Троицкое» | 96,6 | 97,0 | 80,0 | 96,8 | 94,4 | **92,96** | **1** |
| 11 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 3 «Рябинка» г. Анива» | 94,4 | 81,5 | 46,0 | 95,2 | 94,9 | **82,40** | **2** |
| 9 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 1 им. Ю.А. Гагарина г. Анива» | 88,7 | 81,0 | 46,0 | 96,0 | 96,2 | **81,58** | **3** |
| 16 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 8 «Сказка» г. Анива | 93,1 | 83,5 | 38,5 | 97,2 | 95,0 | **81,46** | **4** |
| 15 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 7 «Росинка» г. Анива» | 93,0 | 74,5 | 32,0 | 89,8 | 93,7 | **76,60** | **5** |
| 13 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 5 «Берёзка» с. Таранай» | 97,4 | 66,0 | 38,0 | 95,6 | 85,6 | **76,52** | **6** |
| 10 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 2 «Колокольчик» с. Троицкое» | 94,9 | 89,0 | 6,0 | 89,2 | 91,2 | **74,06** | **7** |
| 12 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Ново-Троицкое» | 96,2 | 58,5 | 8,0 | 99,2 | 97,3 | **71,84** | **8** |

**Общие итоги**

Ниже представлены общие результаты КУООД по итоговой оценке и пяти критериям КУООД. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Балл** | **Цвет** |
| Высокий | 81-100 |  |
| Выше среднего | 61-80 |  |
| Средний | 40-60 |  |
| Ниже среднего | 20-39 |  |
| Низкий | 0-19 |  |

**Результаты образовательных организаций по критериям и группам показателей**

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1**. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).*

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 3**

| **Тип** | **№ п/п** | **Муниципалитет** | **Наименование образовательной организации** | **П.1.1.** | **П.1.2.** | **П.1.3** | **Итого по крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДС | 9 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 1 им. Ю.А. Гагарина г. Анива» | 83 | 90 | 92 | **88,7** |
| ДС | 10 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 2 «Колокольчик» с. Троицкое» | 99 | 100 | 88 | **94,9** |
| ДС | 11 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 3 «Рябинка» г. Анива» | 92 | 100 | 92 | **94,4** |
| ДС | 12 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Ново-Троицкое» | 90 | 100 | 98 | **96,2** |
| ДС | 13 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 5 «Берёзка» с. Таранай» | 94 | 100 | 98 | **97,4** |
| ДС | 14 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 6 «Радуга» с. Троицкое» | 94 | 100 | 96 | **96,6** |
| ДС | 15 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 7 «Росинка» г. Анива» | 90 | 100 | 90 | **93,0** |
| ДС | 16 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 8 «Сказка» г. Анива | 85 | 100 | 94 | **93,1** |

**Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*[[1]](#footnote-1)*)*

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 4**

| **Тип** | **№ п/п** | **Муниципалитет** | **Наименование образовательной организации** | **П.2.1.** | **П.2.3.** | **Итого по крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДС | 9 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 1 им. Ю.А. Гагарина г. Анива» | 80 | 82 | **81,0** |
| ДС | 10 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 2 «Колокольчик» с. Троицкое» | 100 | 78 | **89,0** |
| ДС | 11 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 3 «Рябинка» г. Анива» | 80 | 83 | **81,5** |
| ДС | 12 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Ново-Троицкое» | 20 | 97 | **58,5** |
| ДС | 13 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 5 «Берёзка» с. Таранай» | 40 | 92 | **66,0** |
| ДС | 14 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 6 «Радуга» с. Троицкое» | 100 | 94 | **97,0** |
| ДС | 15 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 7 «Росинка» г. Анива» | 60 | 89 | **74,5** |
| ДС | 16 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 8 «Сказка» г. Анива | 80 | 87 | **83,5** |

**Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

**Таблица 5**

| **Тип** | **№ п/п** | **Муниципалитет** | **Наименование образовательной организации** | **П.3.1.** | **П.3.2.** | **П.3.3** | **Итого по крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДС | 9 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 1 им. Ю.А. Гагарина г. Анива» | 0 | 40 | 100 | **46,0** |
| ДС | 10 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 2 «Колокольчик» с. Троицкое» | 20 | 0 | 0 | **6,0** |
| ДС | 11 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 3 «Рябинка» г. Анива» | 0 | 40 | 100 | **46,0** |
| ДС | 12 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Ново-Троицкое» | 0 | 20 | 0 | **8,0** |
| ДС | 13 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 5 «Берёзка» с. Таранай» | 0 | 20 | 100 | **38,0** |
| ДС | 14 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 6 «Радуга» с. Троицкое» | 80 | 80 | 80 | **80,0** |
| ДС | 15 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 7 «Росинка» г. Анива» | 20 | 20 | 60 | **32,0** |
| ДС | 16 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 8 «Сказка» г. Анива | 0 | 40 | 75 | **38,5** |

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг).*

**Таблица 6**

| **Тип** | **№ п/п** | **Муниципалитет** | **Наименование образовательной организации** | **П.4.1.** | **П.4.2.** | **П.4.3** | **Итого  по крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДС | 9 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 1 им. Ю.А. Гагарина г. Анива» | 95 | 95 | 100 | **96,0** |
| ДС | 10 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 2 «Колокольчик» с. Троицкое» | 90 | 88 | 90 | **89,2** |
| ДС | 11 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 3 «Рябинка» г. Анива» | 93 | 95 | 100 | **95,2** |
| ДС | 12 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Ново-Троицкое» | 100 | 100 | 96 | **99,2** |
| ДС | 13 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 5 «Берёзка» с. Таранай» | 96 | 96 | 94 | **95,6** |
| ДС | 14 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 6 «Радуга» с. Троицкое» | 98 | 95 | 98 | **96,8** |
| ДС | 15 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 7 «Росинка» г. Анива» | 88 | 92 | 89 | **89,8** |
| ДС | 16 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 8 «Сказка» г. Анива | 96 | 97 | 100 | **97,2** |

**Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 7**

| **Тип** | **№ п/п** | **Муниципалитет** | **Наименование образовательной организации** | **П.5.1.** | **П.5.2.** | **П.5.3** | **Итого  по крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДС | 9 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 1 им. Ю.А. Гагарина г. Анива» | 96 | 97 | 96 | **96,2** |
| ДС | 10 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 2 «Колокольчик» с. Троицкое» | 92 | 98 | 88 | **91,2** |
| ДС | 11 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 3 «Рябинка» г. Анива» | 91 | 98 | 96 | **94,9** |
| ДС | 12 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Ново-Троицкое» | 100 | 94 | 97 | **97,3** |
| ДС | 13 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 5 «Берёзка» с. Таранай» | 88 | 76 | 88 | **85,6** |
| ДС | 14 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 6 «Радуга» с. Троицкое» | 93 | 95 | 95 | **94,4** |
| ДС | 15 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 7 «Росинка» г. Анива» | 91 | 97 | 94 | **93,7** |
| ДС | 16 | Анивский ГО | МБДОУ детский сад № 8 «Сказка» г. Анива | 90 | 100 | 96 | **95,0** |

1. Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества [↑](#footnote-ref-1)